



## JUNGLE JUICE BARIN TIETOSUOJASELOSTE

### **Rekisterin pitäjä**

Smoothie Heaven Oy (Jungle Juice Bar)  
Keskuskatu 4, 00100 Helsinki  
[info@junglejuicebar.com](mailto:info@junglejuicebar.com)

### **Rekisterin nimi**

Jungle Juice Barin asiakasrekisteri

### **Rekisterin käyttötarkoitus**

Rekisterin käyttötarkoitus on toimia Smoothie Heaven Oy:n asiakastietorekisterinä yritystilauksissa.

### **Rekisteriasioista vastaava**

Palvelua käyttävä Smoothie Heaven Oy (Jungle Juice Bar) vastaa rekisterinpitäjänä omien työnhakijoidensa hakevien henkilöiden hakemusten ja henkilötietojen käsittelystä sekä niitä koskevista tiedusteluista. Tiedustelut osoitetaan rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Vastuuhenkilö: Susan Nyman

Sähköposti: [susan\(at\)junglejuicebar.com](mailto:susan(at)junglejuicebar.com)

### **Tietojen kerääminen asiakaspalautteiden ja tilauksien yhteydessä**

#### **Mitä tietoja kerätään?**

Keräämme asiakaspalautteiden ja tilauksen yhteydessä kysyttävät tiedot. Näitä voivat olla muun muassa

- Asiakkaan yhteystiedot: yrityksen nimi, etu- ja sukunimi, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, laskutustiedot sekä toimitusosoite
- Asiakas- ja tilaushistoria (esim. laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot)
- Asiakaspalautteet ja yhteydenotot
- Asiakaspalautteissa annetut muut tiedot

#### **Tietojen tietolähteet**

Tiedot saadaan ensisijaisesti tilauslomakkeen tai asiakaspalautteen lähettäjältä itseltään tai muun asiainnin yhteydessä saaduista tiedoista sekä tilaus- tai asiakaspalauteprosessin



aikana saaduista tiedoista. Yhteystietoja voidaan päivittää myös väestörekisteristä, luottotietorekisteristä ja muista vastaavista julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

### **Tietojen käsittely, tallentaminen ja säilyttäminen**

Asiakastietoja sisältävän tiedoston käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus ja tarve käsitellä asiakastietoja. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja.

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi ottaen huomioon laista, kuten kuluttajansuoja-, kirjanpito- ja ennakkoperintälaista noudatettavaksi tulevat säilytysajat. Kaikki tiedot hävitetään niin, että tietosuoja säilyy.

### **Henkilötietojen luovuttaminen ja korjauksien vaatiminen**

Emme luovuta asiakaspalautteiden tai tilausten yhteydessä kerättyjä tietoja kolmansille osapuolille. Tietoja ei luovuteta suoramainontaa, suoramarkkinointia, etämyyntiä, markkina- tai mielipidetutkimusta tai henkilömatrikkeleita varten.

Asiakaspalautteiden ja tilauksien käsittelyssä käytettävät palvelimet sijaitsevat Suomessa. Asiakaspalautteiden ja tilauksien yhteydessä saatuja tietoja ei käsitellä tai siirretä EU/ETA -alueen ulkopuolelle. Käsiteltävien tietojen tietoturva on varmistettu käyttämällä salattuja tietoliikenneyhteyksiä.

Tilaaajalla tai asiakaspalautteen antajalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat tallennetut tiedot sekä oikeus vaatia tietojen oikaisua ja poistamista, siltä osin kuin niiden säilyttäminen ei ole jonkin lain tai asetuksen takia välttämätöntä. Asiaa koskevat pyynnöt tulee toimittaa henkilökohtaisesti tai kirjallisesti edellä mainitulle yhteyshenkilölle.

### **Tietojesi pyytäminen**

Halutessasi tietää, mitä sinua koskevia tietoja olemme rekisteröineet, voit pyytää näitä tietoja kirjallisesti Jungle Juice Barin pääkäyttäjältä edellä mainitusta osoitteesta.

Voit pyytää kopion sinusta tilauksen tai asiakaspalautteen yhteydessä tallennetuista tiedoista lähettämällä kirjallisen pyynnön edelle mainitulle pääkäyttäjälle. Pyyntö on lähetettävä aina kirjallisesti ja siinä on oltava pyynnön esittäjän henkilökohtainen allekirjoitus. Oikeus henkilörekisteriotteeseen perustuu henkilötietolain 26 pykälään.