

VIIDAKKOHEIMO KANTA-ASIAKKUUDEN SÄÄNNÖT JA EHDOT

Päivitetty viimeksi 25.2.2021

1. YLEISTÄ

Näitä kanta-asiakkuuden sääntöjä ja ehtoja ("Ehdot") sovelletaan asiakkaan liittyessä Viidakkoheimo kanta-asiakasohjelmaan. Näissä Ehdossa kanta-asiakasohjelmalla tarkoitetaan Smoothie Heaven Oy:n ja Fruit Scale Ab:n brändinimen Jungle Juice Bar alla toimivaa maksutonta Viidakkoheimo (Jungle Tribe) kanta-asiakasohjelmaa.

Viidakkoheimo jäsenyys edellyttää näiden Ehtojen ja muiden soveltuvien ehtojen, kuten Verkkopalveluiden käyttöehtojen hyväksymistä.

2. YHTEYSTIEDOT

Smoothie Heaven Oy

Y-Tunnus: 2347509-2

Kaivokatu 10 B, 00100 Helsinki

+358 50 463 8583 (arkisin 9-16)

info@junglejuicebar.com

Fruit Scale Ab

Fruit Scale Ab c/o Accountor Ab,

Box 1126, 11343 Tukholma

+358 50 463 8583 (arkisin 9-16)

info@junglejuicebar.com

3. LIITTYMINEN VIIDAKKOHEIMOON

Jungle Juice Barin kanta-asiakkuus on henkilökohtainen ja sitä voi hakea jokainen 18 vuotta täyttänyt yksityishenkilö. Alle 18-vuotias voi hakea kanta-asiakasohjelmaan vanhempansa tai laillisen huoltajansa luvalla. Kaikilla uusilla kanta-asiakkailla tulee olla voimassaoleva sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero.

Jäsenyys määräytyy asiakkaan asuinpaikan mukaan. Viidakkoheimo on käytössä Suomessa ja Ruotsissa. Mikäli asiakas ei asu mainituissa maissa, tulee asiakkaasta automaattisesti Suomen Viidakkoheimon jäsen.

Viidakkoheimon jäsenyyttä haetaan Jungle Juice Bar -sovelluksen kautta rekisteröitymällä ensin sovellukseen. Viidakkoheimon jäsenyys edellyttää, että asiakas antaa kaikki pyydetyt tiedot. Asiakas myös vastaa siitä, että häntä koskevat tiedot ovat oikeat, ajantasaiset ja täsmälliset. Tarvittaessa asiakas voi päivittää omia tietojaan sovelluksen kautta.

Smoothie Heaven Oy:llä ja Fruit Scale Ab:llä on oikeus hylätä asiakkaan hakemus kanta-asiakkaaksi perusteetta ja tästä erikseen ilmoittamatta.

4. KANTA-ASIAKASOHJELMAN KOOKOSTEN KERÄÄMINEN

Viidakkoheimoon hyväksytty asiakas voi kerätä kookoksia tekemällä ostoksia Jungle Juice Barin toimipisteissä tai Jungle Juice Bar -sovelluksessa. Viidakkoheimossa yhden euron (1€) ostos vastaa viittä (5) palkintopistettä (kookosta). Kookoksia ei kerry lahjakorttien ostamisesta. Käyttäessään lahjakorttia maksutapana asiakas kerryttää tililleen kookoksia.

Kookosten ansaintaa varten kanta-asiakkaan tulee rekisteröidä kanta-asiakasnumeronsa ostotapahtuman yhteydessä näyttämällä puhelimestaan oma henkilökohtainen QR koodinsa ennen ostoksen maksamista. Kookoksia ei voi rekisteröidä jälkikäteen, jos asiakas ei ole esittänyt omaa QR koodiaan ostotapahtuman yhteydessä. Jungle Juice Bar ei lisää ilman kanta-asiakkuuden rekisteröintiä tehtyjä ostotapahtumia asiakkaan kookoskertymään jälkikäteen.

Tehdyistä ostoksista kerätyt kookokset kirjataan kanta-asiakkaan tilille pääsääntöisesti samantien ostotapahtuman jälkeen. Joissain tilanteissa, kuten teknisten yhteyshäiriöiden kohdalla, kookokset voivat kirjautua kanta-asiakastilille viivästyneesti.

Asiakas voi kerryttää itselleen enintään 2000 kookosta. Jotta kookoksia voi kerätä tämän jälkeen lisää, tulee asiakkaan lunastaa palkintoja tätä ennen keräämillään kookoksilla. Kookokset ovat henkilökohtaisia, eikä niitä voi siirtää toiselle henkilölle tai kanta-asiakkaalle. Kerätyt kookokset ovat voimassa kuluvan vuoden ja sitä seuraavan vuoden ajan. Mikäli kookoksia ei ole käytetty palkintojen lunastamiseen tässä ajassa, kookokset vanhentuvat. Vanhentuneet kookokset häviävät, eikä niitä voida tämän jälkeen enää käyttää palkintojen lunastamiseen.

Asiakas voi tarkistaa keräämiensä kookosten määrän Jungle Juice Bar -sovelluksessa olevan Kookokset - nappulan takaa.

5. KOOKOSTEN KÄYTTÄMINEN

Kerättyjä kookoksia ei voi muuttaa rahaksi. Asiakas voi lunastaa ostoksista keräämillään kookoksilla Jungle Juice Barin kulloinkin määrittelemiä palkintoja. Jungle Juice Bar määrittelee palkintoihin vaadittavat kookosten määrät Jungle Juice Bar -sovelluksessa sekä Jungle Juice Barin verkkosivuilla. Ajantasainen kuvaus kanta-asiakasohjelman sisällöstä sekä kulloinkin voimassaolevista palkinnoista löytyy Jungle Juice Bar -sovelluksesta.

Palkintoihin liittyvät edut voivat olla toistaiseksi voimassaolevia, kertakäyttöisiä tai aikaan, paikkaan tai asiakkaan toimintaan sidottuja.

Jungle Juice Barilla on oikeus muuttaa Viidakkoheimoon liittyviä etuja informoimalla kanta-asiakkaita muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen Jungle Juice Bar -sovelluksessa.

6. JUNGLE JUICE BARIN VASTUU JA VASTUUNRAJOITUKSET

Jungle Juice Bar pyrkii varmistamaan, että asiakkaille tarjotut edut, alennukset ja palkinnot ovat oikein ja ajantasaisia. Jungle Juice Bar ei kuitenkaan takaa, että kaikki kanta-asiakasohjelmaan liittyvät tarjoukset, alennukset ja palkinnot ovat aina saatavilla kaikissa Jungle Juice Bar toimipisteissä.

7. KANTA-ASIAKKUUDEN PÄÄTTYMINEN

Kanta-asiakas voi päättää Viidakonheimo kanta-asiakkuutensa milloin tahansa. Päättäminen tapahtuu ottamalla yhteyttä näiden Ehtojen kohdassa 2. Yhteystiedot mainittuihin osoitteisiin joko puhelimitse tai sähköpostitse.

Kun ilmoitus kanta-asiakkuuden päättämisestä on saapunut Jungle Juice Barille, kanta-asiakkuus lakkaa välittömästi olemasta voimassa. Kun kanta-asiakkuus lakkaa olemasta voimassa, kaikki kanta-asiakkuuteen liittyvät edut ja palkinnot, kuten kerätyt kookokset, lakkaavat.

Jungle Juice Bar pidättää myös oikeuden päättää kanta-asiakkuus omasta aloitteestaan, mikäli kanta-asiakas toimii näiden Ehtojen tai muiden soveltuvien ehtojen vastaisesti.

8. MUUTOKSET KANTA-ASIAKASOHJELMAAN JA SEN EHTOIHIN

Jungle Juice Bar pidättää oikeuden muokata ja päivittää näitä Ehtoja sekä muita soveltuvia ehtoja koska tahansa. Jungle Juice Bar voi milloin tahansa lopettaa, muuttaa, rajoittaa, keskeyttää tai muokata Viidakkohuone kanta-asiakasohjelmaa tai sen ehtoja erityisesti silloin, kun muutos johtuu:

- tuotanto-, hankinta-, kysyntä- tai vastaavien olosuhteiden muutoksesta
- Sopimus-, hinnoittelu-, järjestelmä-, tai palveluelementtien kehittämisestä tai uudistamisesta
- muutoksista kolmansien osapuolten tuottamissa palveluissa
- Tietosuojan, tietoturvan tai taloudellisen turvallisuuden suojaamisesta tai kehittämisestä
- Muutoksista soveltuvassa lainsäädännössä tai viranomaisten päätöksistä.

Jungle Juice Bar ilmoittaa muutoksista joko Jungle Juice Bar -sovelluksessa, sähköpostitse, ylläpitämillään verkkosivuilla tai näiden yhdistelmänä. Mikäli näissä Ehdossa tai muissa soveltuvissa ehdoissa tapahtuva muutos vaikuttaa haitallisesti tai merkittävästi asiakkaan oikeuksiin, ilmoittaa Jungle Juice Bar tällaisista muutoksista erillisellä ilmoituksella soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

Ehdoissa tapahtuvat muutokset astuvat voimaan pääsääntöisesti 30 päivän kuluttua siitä, kun muutoksista on ilmoitettu.

9. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Jungle Juice Bar käsittelee henkilötietoja kanta-asiakasohjelman yhteydessä soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Kanta-asiakkuuteen liittyen henkilötietoja käsitellään muun muassa asiakassuhteen hoitamiseen ja asiakasviestintään.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät käytännöt on tarkemmin kuvattu Jungle Juice Barin julkaisemalla erillisellä tietosuojaselosteella, joka on saatavilla Jungle Juice Bar -sovelluksessa sekä Jungle Juice Barin verkkosivuilla.

10. SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ

Näihin Ehtoihin sovelletaan Suomen lakia, lukuunottamatta sen lainvalintasäännöksiä. Jungle Juice Bar pyrkii ensisijaisesti ratkaisemaan mahdolliset erimielisyydet neuvottelemalla. Asiakkaalla on aina mahdollisuus viedä riita oman kotipaikkansa käräjäoikeuden tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.