

VERKKOPALVELUIDEN KÄYTTÖEHDOT

Näissä verkkopalveluiden käyttöehdoissa (“**Ehdot**”) kuvataan ne ehdot, joita sovelletaan Smoothie Heaven Oy:n ja Fruit Scale Ab:n brändinimellä Jungle Juice Bar tarjoamien verkkopalveluiden käyttöön. Verkkopalveluissa voi olla myös muita palvelukohtaisia ehtoja, jotka sinun tulee hyväksyä erikseen. Mikäli nämä Ehdot ovat ristiriidassa palvelukohtaisten ehtojen kanssa, palvelukohtaiset ehdot saavat etusijan näihin Ehtoihin nähden.

Näissä Ehdossa verkkopalveluilla tarkoitetaan Jungle Juice Barin kulloinkin ylläpitämiä verkkosivustoja, verkkokauppoja sekä mobiilisovelluksia, kuten Jungle Juice Bar -sovellusta (jäljempänä “**Verkkopalvelut**”)

Käyttämällä Verkkopalveluita sitoudut noudattamaan näitä Ehtoja.

1. PALVELUNTARJOAJAN YHTEYSTIEDOT

Smoothie Heaven Oy

Y-Tunnus: 2347509-2

Kaivokatu 10 B, 00100 Helsinki

+358 50 463 8583 (arkisin 9-16)

info@junglejuicebar.com

Fruit Scale Ab

Fruit Scale Ab c/o Accountor Ab,

Box 1126, 11343 Tukholma

+358 50 463 8583 (arkisin 9-16)

info@junglejuicebar.com

2. ASIOINTI VERKKOPALVELUISSA

Verkkokaupassa sekä Jungle Juice Bar -sovelluksessa voivat asioida kaikki vähintään 18-vuotiaat asiakkaat, joilla on toimiva sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero. Alle 18 vuotta täyttäneiden henkilöiden tulee hankkia suostumus vanhemmalta tai muulta lailliselta huoltajalta Verkkopalveluiden käyttöön.

3. IMMATERIAALIOIKEUDET

Kaikki Verkkopalveluissa saatavilla oleva sisältö ja materiaali, kuten tavaramerkit, toiminimet, tuotetiedot ja kuvat, ovat tekijänoikeuden ja muun immateriaalioikeuksia koskevan lainsäädännön alasta ja kuuluvat Jungle Juice Barille tai sen yhteistyö- ja liikekumppaneille.

Verkkopalveluiden käyttö on sallittua vain näiden Ehtojen mukaiseen henkilökohtaiseen käyttöön ja sisällön ja materiaalin osittainkin kopioiminen, julkaiseminen, jäljentäminen,

siirtäminen, saattaminen yleisön saataviin, uudelleen tuottaminen, jakelu tai minkäänlainen kaupallinen hyödyntäminen ilman Jungle Juice Barin lupaa on kielletty.

Jungle Juice Bar pidättää oikeudet immateriaalioikeuksiensa hyödyntämiseen ja tällaisten oikeuksien hyödyntäminen edellyttää aina Jungle Juice Barin antamaa kirjallista suostumusta.

4. KOLMANSIEN OSAPUOLTEN PALVELUT JA EHDOT

Verkkopalvelut sisältävät linkkejä kolmansien osapuolten omistamille ja ylläpitämille sivustoille ja palveluihin. Lisäksi Verkkopalveluissa hyödynnetään kolmansien osapuolten toiminnallisuuksia ja ominaisuuksia Näihin kolmansien osapuolten tuottamiin palveluihin, toiminnallisuuksiin ja ominaisuuksiin sovelletaan näiden kolmansien osapuolten omia sopimusehtoja ja -käytäntöjä.

Jungle Juice Bar ei vastaa tällaisten kolmansien osapuolten toiminnasta, sisällöstä tai niiden toimivuudesta, niiden aiheuttamista häiriöistä ja virheistä tai muista näihin liittyvistä tai niistä aiheutuvista vahingoista.

5. HINNAT JA TUOTETIEDOT

Tuotteiden hinnat ovat voimassa toistaiseksi tai tuotetiedoissa erikseen ilmoitetun ajan (esimerkiksi kampanjatuotteet). Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Smoothie Heaven pyrkii pitämään Verkkopalveluissa esitettävät hintatiedot ja tuotteiden tiedot ajantasaisena ja oikeina, mutta ei takaa tietojen virheettömyyttä tai tuotteiden saatavuutta eikä vastaa niistä. Jos verkkokaupassa tai Jungle Juice Bar -sovelluksessa esitetty hinta on ollut selvästi virheellinen, Jungle Juice Bar pidättää oikeuden purkaa sopimus. Hinta on ollut selvästi virheellinen ainakin silloin, kun se poikkeaa merkittävästi vastaavan kaltaisen tuotteen tavanomaisesta hintatasosta tai kun asiakkaan olisi muutoin pitänyt ymmärtää hinnan virheellisyys (esim. jos hinta on 0,00 euroa).

6. TILAAMINEN JA MAKSAMINEN

Tilauksen tekeminen verkkokaupassa ei edellytä rekisteröitymistä, mutta pakolliseksi merkittyjen henkilötietojen antaminen on edellytyksenä tilauksen tekemiselle. Asiakas vastaa siitä, että annetut tiedot ovat oikeita, virheettömiä ja ajantasaisia. Tilausten ja ennakkotilausten tekeminen Jungle Juice Bar -sovelluksen kautta edellyttää rekisteröitymistä. Asiakasta sitova tilaus syntyy, kun asiakas lähettää tilauksensa.

Verkkopalveluissa tuotteet maksetaan ennen niiden tilaamista. Verkkokaupan maksutavat löytyvät verkkokaupasta. Jungle Juice Bar -sovelluksessa voi maksaa sovellukseen ladatulla saldolla tai muilla kulloinkin voimassa olevilla maksutavoilla. Asiakas saa vahvistuksen tekemistään tilauksista joko antamaansa sähköpostiosoitteeseen tai Jungle Juice Bar -sovellukseen.

Maksuvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalvelun tarjoajana toimii VISMA.

7. ENNAKKOTILAUKSET JUNGLE JUICE BAR -SOVELLUKSEN KAUTTA

Rekisteröitynyt asiakas voi koota ja maksaa ennakkotilauksen Sovelluksen kautta. Tilaus on noudettavissa suoraan valitusta Jungle Juice Bar toimipisteestä. Ennakkotilaus edellyttää tilauksen maksamista kokonaisuudessaan Sovellukseen ladatulla saldolla ennen tilauksen noutoa.

Asiakkaan tulee valita ennakkotilaukselle noutoajankohda, joka voi olla aikaisintaan 15 minuuttia ennakkotilauksen tekemisestä sekä viimeistään 15 minuuttia ennen Jungle Juice Bar toimipisteen sulkemisaikaa. Sovellus näyttää automaattisesti saatavilla olevat noutoajankohdat. Asiakas voi valita ennakkotilauksen yhteydessä käyttävänsä ostokseen lunastamia palkintoja tai muita Jungle Juice Barin myöntämiä tarjouksia. Myös ennakkotilaukset kerryttävät kookoksia kanta-asiakkaan tilille.

Ennakkotilaus velvoittaa Jungle Juice Baria vasta, kun Jungle Juice Bar on vastaanottanut ja hyväksynyt ennakkotilauksen. Asiakas voi seurata Sovelluksesta, milloin ennakkotilaus on noudettavissa. Mikäli asiakas on sallinut Sovelluksen ilmoitukset, saa asiakas erillisen ilmoituksen ennakkotilauksen valmistumisesta.

Jungle Juice Bar pyrkii valmistamaan asiakkaan ennakkotilauksen valmiiksi ennakkotilauksessa ilmoitettuun noutoajankohtaan mennessä. Kiireellisinä aikoina ennakkotilauksen valmistuksessa saattaa kestää normaalia kauemmin, eikä ennakkotilaus ole välttämättä noudettavissa välittömästi noutoajankohtana. Jungle Juice Bar ei vastaa myöhästyneistä ennakkotilauksista, ellei soveltuva lainsäädäntö määrää toisin.

Sovelluksen kautta tehty ennakkotilaus sitoo asiakasta ja asiakkaan on noudettava ennakkotilauksensa sovittuna noutoajankohtana. Ennakkotilauksia säilytetään Jungle Juice Bar toimipisteissä tuoteturvallisuuden varmistamiseksi 25 minuuttia sovitusta noutoajankohdasta, kuitenkin enintään Jungle Juice Bar toimipisteen sulkemisajankohtaan saakka. Asiakkaalla ei ole peruutus-oikeutta elintarvikkeiden ja muiden vastaavien nopeasti pilaantuvien tuotteiden etämyynnissä.

Ennakkotilauksen yksilöi asiakkaan nimi, joka oikeuttaa asiakkaan noutamaan ennakkotilauksen valitusta Jungle Juice Bar toimipisteestä. Jungle Juice Bar ei vastaa noutamatta jääneistä ennakkotilauksista eikä asiakas ole oikeutettu hyvitykseen myöhästyneen tai kokonaan noutamatta jääneen ennakkotilauksen johdosta.

Ennakkotilaukset voidaan noutaa Jungle Juice Bar toimipisteistä erikseen merkityiltä kohdilta ilman jonottamista kassalle.

8. SALDON LATAAMINEN JA SALDOLLA MAKSAMINEN JUNGLE JUICE BAR -SOVELLUKSESSA

Rekisteröitynyt asiakas voi ladata saldoa Sovellukseen verkkopankkitunnuksilla, Mobile Paylla tai luottokortilla. Asiakas voi myös halutessaan lähettää lahjakortin, eli saldoa toiselle Sovellukseen rekisteröityneelle henkilölle. Asiakas näkee oman saldonsa Sovelluksessa olevan Saldo -nappulan takaa. Toiselle henkilölle lähetetty lahjakortin summa näkyy vastaanottajan saldon lisäyksenä.

Ladatum saldon avulla asiakas voi maksaa ostoksiaan Jungle Juice Barin toimipisteissä sekä Jungle Juice Bar -sovelluksessa.

9. MUIDEN TUOTTEIDEN TOIMITTAMINEN

Tuotteet toimitetaan verkkokaupassa asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen (e-lahjakortti) tai postiosoitteeseen (kassit ja muut mahdolliset fyysiset tuotteet).

Asiakkaalla on oikeus vedota tuotteiden toimittamisen viivästyksestä johtuviin kuluttajansuojalain mukaisiin oikeuksiinsa. Smoothie Heaven ei kuitenkaan vastaa viivästyksestä, jos viivästys johtuu asiakkaan puolella olevasta syystä, kuten siitä, että asiakas ei ole ollut paikalla sovittuna tuotteiden nouto ajankohtana tai asiakas on ilmoittanut virheelliset yhteystiedot tai ei ole ilmoittanut yhteystietojensa muuttumisesta.

10. JUNGLE JUICE BARIN VASTUU JA VASTUUNRAJAUKSET

Jungle Juice Bar ei takaa Verkkopalveluiden keskeytyksetöntä tai virheetöntä toimintaa eikä vastaa niiden saatavuudesta. Verkkopalveluissa pidätetään oikeus ottaa jokin palvelu tai sen osa tilapäisesti pois käytöstä esimerkiksi sivujen ylläpidon tai laitteiston huollon vuoksi. Mikäli pakottavasta lainsäädännöstä ei muuta johdu, Jungle Juice Bar ei vastaa mistään Verkkopalveluiden käytöstä, niiden estyneestä käytöstä tai muusta näihin liittyvästä syystä aiheutuvasta vahingosta. Jungle Juice Bar varaa oikeuden milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta ja mistä tahansa syystä muuttaa Verkkopalveluiden käyttöehtoja tai Verkkopalveluiden ominaisuuksia, ulkoasua, sisältöä, saatavuutta sekä niillä tarjottavia palveluita tai muita Verkkopalveluiden ominaisuuksia.

Jungle Juice Bar pyrkii varmistamaan, että asiakkaille tarjotut edut, alennukset ja palkinnot ovat oikein ja ajantasaisia. Jungle Juice Bar ei kuitenkaan takaa, että kaikki Verkkopalveluiden kautta saadut tarjoukset, alennukset ja palkinnot ovat aina saatavilla kaikissa Jungle Juice Bar toimipisteissä.

Jungle Juice Bar vastaa tuotteiden virheistä voimassa olevan kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti. Jos tuotteissa todetaan olevan virhe, Jungle Juice Bar pyrkii ensisijaisesti korjaamaan virheen kohtuullisessa ajassa tai toimittamaan virheellisen tuotteen tilalle virheettömän tuotteen.

Tuotevalikoima saattaa vaihdella Jungle Juice Bar kohtaisesti. Mikäli ilmenee, että asiakkaan tilaama tuote on Verkkopalveluissa esitetyistä saatavuustiedoista huolimatta loppunut, Jungle

Juice Bar ilmoittaa asiasta viipymättä asiakkaalle tämän ilmoittamia yhteystietoja käyttäen. Jos tilattu tuote on muutoin kuin tilapäisesti loppunut tai tuotetta ei kyetä toimittamaan Jungle Juice Bar hyvittää asiakkaalle tämän tuotteesta maksaman hinnan täysimääräisesti, ja kaupan katsotaan kyseisen tuotteen osalta purkautuneen. Jos asiakas kuitenkin haluaa pitää kaupan voimassa, asiakkaalla on mahdollisuus hyväksyä pidempi toimitusaika tai korvaava tuote.

Tuotteita koskevat reklamaatiot tulee tehdä viivytyksettä suoraan asianomaiseen Jungle Juice Bar toimipisteeseen tai näiden Ehtojen kohdassa 2. mainittuun osoitteeseen.

Verkkopalvelut sisältöineen tarjotaan asiakkaalle "sellaisena kuin se on". Jungle Juice Bar ei vastaa Verkkopalveluissa välitettävän sisällön virheistä, puutteista tai muista vioista. Jungle Juice Bar ei takaa Verkkopalveluiden saatavuutta eikä sen keskeytyksetöntä tai virheetöntä toimintaa. Jungle Juice Bar ei vastaa mistään kuluista, menetyksistä tai muista mahdollisista välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka saattavat aiheutua Verkkopalveluiden käyttämisestä tai Verkkopalveluissa annetusta informaatiosta, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

Jungle Juice Bar ei ole vastuussa Verkkopalveluissa ilmenevistä ongelmista, jotka johtuvat poikkeusolosuhteista, kuten tulipaloista, tulvista, mielenosoituksista, sodista tai sodankaltaisista tilanteista, myrskyistä, ilkeistä, onnettomuuksista, hallinnon rajoituksista, lakoista tai muista vastaavista.

11. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY JA VERKKOPALVELUISSA HYÖDYNNETTÄVÄT EVÄSTEET JA MUUT VASTAAVAT TEKNIIKAT

Jungle Juice Bar huolehtii käsittelee henkilötietoja soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti erillisessä tietosuojaselosteessa tarkemmin kuvatuilla tavoilla. Verkkopalveluissa hyödynnetään evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita. Näitä käytetään muun muassa istunnon hallintaan, kävijäseurantaan sekä mainontaan.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyviin käytäntöihin sekä evästeisiin ja muihin vastaaviin tekniikoihin voit tutustua tarkemmin Jungle Juice Barin erillisellä tietosuojaselosteella, joka on saatavilla Verkkopalveluiden yhteydessä.

12. SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ

Verkkopalveluihin ja näihin Ehtoihin sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintaa koskevat säännökset.

Verkkopalveluiden käyttöä koskevat mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluin.

Ellei erimielisyyksiä saada ratkaistua sovinnollisesti, ne ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja voi nostaa kanteen myös sen paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka taikka saattaa riita-asia kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakuntaan kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

Euroopan komissio tarjoaa myös verkkovälitteisen riidanratkaisufoorumin, joka on erityisesti tarkoitettu muissa EU-maissa asuville kuluttajille.