



REGISTER ÖVER DATASKYDD

Controller

Smoothie Heaven Oy (Jungle Juice Bar)
Keskuskatu 4, 00100 Helsingfors
info@junglejuicebar.com

Registrets namn

Jungle Juice Bars kundregister

Syfte med registrets användning

Syftet med användningen av registret är att fungera som Smoothie Heaven Oy:s kundinformationsregister för företagsordrar.

Person som ansvarar för registret

Som registeransvarig ansvarar användaren av tjänsten Smoothie Heaven Oy (Jungle Juice Bar) för att behandla personuppgifter och för relaterade förfrågningar. Förfrågningar ska lämnas till den som ansvarar för registerrelaterade frågor.

Ansvarig person

Aino Mustalahti
aino.mustalahti@junglejuicebar.com

Insamling av data i samband med feedback från kunder och beställningar

Vilka uppgifter kommer att samlas in?

Vi samlar in de uppgifter som efterfrågas i samband med feedback från kunder och beställningar. Detta kan omfatta

- Kundens kontaktuppgifter: namn på företag, för- och efternamn, postadress, telefonnummer, e-postadress, faktureringsuppgifter och leveransadress
- Kund- och orderhistorik (t.ex. information som rör fakturering och inkasso)
- Feedback och kontakter hos kunder

- Övriga uppgifter som lämnas som feedback från kunder

Datakällor

Uppgifterna erhålls i första hand från dem som skickar in företagets beställningsformulär eller kundfeedback själva eller från data som erhållits i samband med annan användning av tjänster, och från data som erhållits under beställnings- eller kundfeedbackprocessen. Kontaktuppgifter kan också uppdateras med befolkningsregistret, kreditvärderingsregistret och andra jämförbara offentliga och privata register.

Bearbetning, lagring och lagring av data

Endast anställda som har rätt och behöver behandla kunduppgifter på grund av sitt arbete har rätt att få tillgång till filen som innehåller kunddata. Uppgifterna lagras i databaser som skyddas med brandväggar, lösenord och andra tekniska åtgärder. Personuppgifter lagras så länge som det behövs baserat på syftet att använda personuppgifterna, med beaktande av lagstadgade lagringstider, såsom de som härrör från konsumentskyddslagen, bokföringslagen och lagen om förskottsbetalning. All data raderas på ett sätt som upprätthåller dataskydd.

Utlämnande av personuppgifter och begära rättelser

Vi kommer inte att lämna ut de uppgifter som samlas in tillsammans med feedback från kunder eller order till tredje part. Uppgifter kommer inte att lämnas ut för direkt marknadsföring, direktreklam, telefonförsäljning, marknadsundersökningar, opinionsundersökningar eller offentliga register.

Serverna som används vid behandling av kundfeedback och beställningar finns i Finland. Data som tas emot i samband med feedback från kunder eller beställningar behandlas inte eller överförs utanför EU/EES. Datasäkerheten för de data som behandlas säkerställs genom att använda krypterade dataanslutningar.

Den person som gör beställningen eller lämnar in kundfeedback har rätt att granska den information som lagras om dem och rätt att kräva korrigerande och radering av uppgifter i den mån det inte är absolut nödvändigt att lagra den baserat på en handling eller ett dekret. Framställningar rörande detta måste lämnas in personligen eller skriftligt till ovan nämnda kontaktperson.

Begära dina data

Om du vill veta vilka uppgifter som rör dig som vi har registrerat kan du begära uppgifterna skriftligen från Jungle Juice Bars huvudanvändare från den adress som nämns här ovan.

Du kan begära en kopia av de data som lagras om dig i samband med beställningen eller kundfeedback genom att skicka en skriftlig begäran till ovan nämnda huvudanvändare. Begäran måste alltid lämnas in skriftligen, och den måste undertecknas personligen av den person som gör förfrågan. Rätten till ett registerutdrag baserar sig på 26 § personuppgiftslagen.

